

Informácie pre zákazníka – výmena atramentových a tonerových kaziet a inštalácia kompatibilných a originálnych kaziet vo Vašej tlačiarni:

Vždy postupujte podľa pokynov výrobcu tlačiarnie v priloženom návode k použitiu, nepokúšajte sa o násilné otvorenie tlačiarnie a výmenu atramentovej či tonerovej kazety bez spolupráce tlačiarnie. Môžete tým spôsobiť nenapraviteľné poškodenie tlačiarnie.

Pokiaľ nemáte po ruke návod k použitiu k vašej tlačiarni, tak úplne jednoduchým postupom vo vyhľadávači www.google.sk napíšete napr.:

„Návod HP P1005“

(vyhľadávač Vám väčšinou vždy zobrazí odkazy s návodmi na Vami vyhľadávané zariadenia)

Pokiaľ dochádza v tlačiarni atrament či toner alebo tlačiareň tlačí svetlé alebo rozmazané kópie, bude pravdepodobne nutné použiť novú atramentovú alebo tonerovú kazetu.

Neexistuje univerzálny postup výmeny atramentovej alebo tonerovej kazety, pretože pre každú tlačiareň je tento postup iný. Informácie o kazetách, ktoré možno použiť, a o spôsobe ich výmeny nájdete v dokumentácii dodanej s tlačiarnou (viď. Návod k Vašej tlačiarni)

Pokiaľ tlačíte farebne aj čiernobielo, budete možno môcť tlačiť pomocou jednej kazety, pokiaľ nevymeníte prázdnu kazetu. Pokiaľ plánujete kúpiť kazetu, uistite sa, že máte názov a číslo modelu tlačiarnie a príslušného typu atramentovej náplne či tonera. Táto informácia môže byť uvedená na kazete, ktorú už v tlačiarni používate alebo dokumentácii dodanej s tlačiarnou.

Pokiaľ nie ste si istí, ktorú atramentovú alebo tonerovú kazetu potrebujete, navštívte webové stránky www.tonerynaplne.sk a tu po Vami vložennej vyhľadanej požiadavke – typ atramentu či tonera alebo typu a čísla Vašej tlačiarnie radšej skontrolujte, či toner Vami objednaný patrí do Vašej tlačiarnie. Atrament aj toner vždy inštalujte nenásilným spôsobom. Pokiaľ je atrament či toner objektívne väčší a nezhoduje sa s pôvodným používaným – nepatrí do vašej tlačiarnie.

V prípade, že tlač vykazuje chybu, vždy spolu s reklamáciou priložte aspoň 1 skúšobný výťah (z ktorého vidno chybu atramentovej kazety či tonera).

Pokiaľ toner či atrament tlačiareň nedetekuje – nepozná, skúste opätovným vybraním a vložením, popr. vypnutím a zapnutím tlačiarnie toto napraviť. Vždy je potrebné skontrolovať či ste z daného atramentu či toneru odstránili plastové kryty a popr. z boku toneru ťahom odstránili zaist'ovaciu pásku.

V prípade, že chcete online reklamačný prípad, nájdete ho na www.tonerynaplne.sk v sekcii **INFORMÁCIE – REKLAMÁCIE.**

Dôrazne upozorňujeme, že i keď tlačíte iba na čierne, vo väčšine prípadov nemožno dať do tlačiarnie len čierne atramentové kazety!

Potrebujete poradiť:

Tel.: 608 46 12 47

info@tonerynaplne.sk

<http://www.tonerynaplne.sk>