

REKLAMAČNÍ PROTOKOL / VÝMĚNA ZBOŽÍ

Upozornění!!! Zboží na výměnu či vrácení peněz musí být nepoškozené, nepoužité (pouze v rámci zkoušení) a kompletní. U zboží roztržený sáček nevadí.
PROSÍME NEPOLEPUJTE ORIGINÁLNÍ KRABICE LEPÍCÍ PÁSKOU, NEPIŠTE NA NĚ ADRESY.

Číslo faktury:

Datum doručení:

Datum reklamace/výměny/odstoupení:

Příjmení:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Vrácené/Reklamované zboží:

Název	Velikost	Barva	Množství

Vyplňte příslušné pole:

☐ Výměna zboží

* Uvedte název, velikost, barvu a počet kusů zboží za které chcete vyměnit. V případě vyšší ceny vyměňovaného zboží vám zboží pošleme na dobírku rozdílu, v případě ceny nižší uvedte číslo účtu pro vrácení přeplatku.)

☐ Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Jak na vrácení?

1) Formulář vyplňte a uveďte číslo účtu (zde vlevo), kam chcete zaslat peníze za vrácené zboží.

2) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií faktury jako obvyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu.

☐ Reklamace - výrobní vada

Popis vady:

Podpis zákazník